



Education and Skills
Coventry City Council
PO Box 15, Council House
Coventry CV1 5RR
March 2022
E-mail: haf@coventry.gov.uk

پیارے والدین / کثیر،

اس ایسٹر اسکول کی چھٹیوں میں مفت سرگرمیاں اور کھانا - ان بچوں کے لیے جن بچوں کو اسکول میں مفت کھانا مہیا کیا جاتا ہے۔

یہ معلومات ان بچوں کے والدین / کثیررز کے لئے ہے جو کہ اسکول میں مفت کھانے کے اہل ہیں۔ ہمیں یہ آپ کو بتا کر خوشی ہو رہی ہے کہ مفت اسکول کے کھانے کے اہل بچے ایسٹر اسکول کی چھٹیوں میں ہالی ڈے ایکٹیویٹیز اینڈ فوڈ (ایچ اے ایف) پروگرام کے ذریعے چھٹیوں کی سرگرمیوں اور کھانے کی ایک وسیع رینج سے فائدہ اٹھا سکتے ہیں۔

آپ اپنے بچے کو ایچ اے ایف سرگرمیوں پر بک کرنے کے لئے تین آسان اقدامات ہیں:

- مرحلہ 1: دستیاب سرگرمیوں کی عظیم رینج دیکھنے کے لئے اس مواصلات کے ساتھ کتابچے کو پڑھیں
- مرحلہ 2: سرگرمیوں کے بارے میں مزید تفصیلات کے لئے www.coventry.gov.uk/haf (یا گوگل "کووینٹری ایچ اے ایف") کو دیکھیں۔
- مرحلہ 3: اس ویب پیج پر ہدایات کو پڑھیں اور اپنے بچے کو سرگرمیوں کے لیے بک کریں۔ (آپ کو منفرد ایچ اے ایف کوڈ کی ضرورت پڑے گی جو آپ کے گھر کے پتے پر بھیجے گئے خط میں شامل ہے)۔

میں اپنا ایچ اے ایف کوڈ کہاں سے تلاش کر سکتا ہوں؟

- اگر آپ کو اپنے ایچ اے ایف کوڈ کا خط نہیں مل رہا تو براہ کرم مدد کے لئے کووینٹری سٹی کونسل کی کسٹومر ٹیم کے کسی بھی رکن سے رابطہ کریں: <https://www.coventry.gov.uk/customerservicecentre>
- اگر آپ کو انٹرنیٹ تک رسائی حاصل نہیں ہے تو براہ کرم اس ٹیم کو 08085 834 333 پر فون کریں

اگر مجھے انٹرنیٹ تک رسائی حاصل نہیں ہے یا مجھے اپنی بکنگ میں مدد کی ضرورت ہوئی تو کیا ہوگا؟

- براہ کرم 08085 834 333 پر فون کریں اور ہماری کسٹمر کنٹیکٹ ٹیم کا ایک رکن مدد کر سیکے گا۔
- یا، اگر آپ ذاتی طور پر کسی سے بات کرنا چاہتے ہیں، تو براہ کرم ہمارے مقامی فیملی ہب یا لائبریریوں میں سے کسی ایک کا دورہ کریں۔ (کھولنے اور محل وقوع کے بارے میں مزید معلومات کے لئے براہ کرم 0800 887 0545 پر فون کریں یا ویب سائٹ www.coventry.gov.uk/familyhubs یا www.coventry.gov.uk/libraries-1 کو دیکھیں)۔

اس کے بعد کیا ہوگا؟

- ایک بار بک ہونے کے بعد، آپ کو 3 کام کے دنوں کے اندر تصدیق کے لیے ای میل موصول ہوگی۔
- اگر آپ کا بچہ حاضر نہیں ہو سکتا تو براہ کرم اپنی بکنگ منسوخ کر دیں تاکہ کوئی دوسرا بچہ اس موقع سے فائدہ اٹھا سکے۔ آپ www.coventry.gov.uk/haf جا کر یا 08085 834 333 پر فون کر کے منسوخ کر سکتے ہیں۔

ابھی بک کریں تاکہ آپ اس سے محروم نہ ہوں - جگہیں تیزی سے بھر جائیں گی!

آپ کی مخلص

کرسٹن نیلسن

(urdu)

چیف پارٹنر شپ آفیسر / ڈائریکٹر آف ایجوکیشن اینڈ سکولز