



**Education and Skills
Coventry City Council**

PO Box 15, Council House
Coventry CV1 5RR
March 2022

E-mail: haf@coventry.gov.uk

عزيزي ولي الأمر / مقدم الرعاية ،

أنشطة مجانية وطعام في عطلة عيد الفصح المدرسية - للأطفال المؤهلين للحصول على وجبات مدرسية مجانية

هذه المعلومات لأولي الامر/ مقدمي الرعاية الذين لديهم أطفال مؤهلون للحصول على وجبات مدرسية مجانية. يسعدنا أن نعلمك أن الأطفال المؤهلين للحصول على وجبات مدرسية مجانية يمكنهم الاستفادة من مجموعة واسعة من أنشطة العطلات المجانية والطعام في عطلة عيد الفصح المدرسية من خلال برنامج الأنشطة والأطعمة (HAF).

هناك ثلاث خطوات سهلة لحجز طفلك في أنشطة: HAF

الخطوة 1: اقرأ الكتيب الذي يحتوي على هذا الاتصال لمعرفة النطاق الكبير من الأنشطة المتاحة
الخطوة 2: انتقل إلى www.coventry.gov.uk/haf أو "Coventry HAF" على google للحصول على مزيد من التفاصيل حول الأنشطة المتاحة
الخطوة 3: اتبع التعليمات الموجودة على صفحة الويب هذه وقم بالحجز لطفلك في تلك الأنشطة. سوف تحتاج إلى رمز HAF الفريد الذي تم تضمينه في خطاب تم إرساله إلى عنوان منزلك.

أين يمكنني أن أجد كود HAF الخاص بي؟

- إذا لم تتمكن من العثور على الرسالة التي تحتوي على رمز HAF الخاص بك ، فيرجى الاتصال بأحد أعضاء فريق العمل التابع لمجلس مدينة كوفنتري للحصول على المساعدة <https://www.coventry.gov.uk/customerservicecentre>: إذا لم يكن لديك اتصال بالإنترنت ، فيرجى الاتصال بهذا الفريق على 08085834333

ماذا لو لم يكن لدي اتصال بالإنترنت أو احتجت إلى مساعدة في الحجز؟

- يرجى الاتصال على 08085834333 وسيتمكن أحد أعضاء فريق الاتصال بالعملاء لدينا من المساعدة.
- أو ، إذا كنت ترغب في التحدث إلى شخص ما شخصيًا ، فيرجى زيارة أحد مراكز الأسرة المحلية أو المكتبات) .

لمزيد من المعلومات حول الافتتاح والموقع ، يرجى الاتصال على 0800 887 0545 أو زيارة www.coventry.gov.uk/familyhubs أو www.coventry.gov.uk/libraries-1

ماذا يحدث بعد ذلك؟

- بمجرد الحجز ، ستلقى رسالة تأكيد عبر البريد الإلكتروني في غضون 3 أيام عمل.
- إذا لم يتمكن طفلك من الحضور ، يرجى إلغاء حجزك حتى يتمكن طفل آخر من الاستفادة من هذه الفرصة. يمكنك الإلغاء بالذهاب إلى موقع www.coventry.gov.uk/haf أو بالاتصال على 08085834333.

احجز الآن حتى لا تفوتك الفرصة - ستمتلى الأماكن بسرعة!

تفضلوا بقبول فائق الاحترام

كيرستون نيلسون

رئيس قسم الشراكة / مدير التعليم والمهارات